

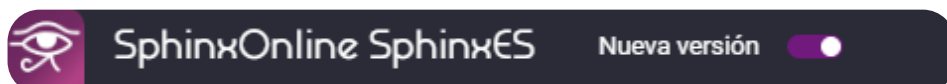
Guía Práctica SOL 5

12 acciones para **explorar la nueva versión** (y sacarle provecho desde el primer día)

1) Usa el modo “convivencia” entre versiones

En la **parte superior izquierda** encontrarás un botón para **alternar entre la versión anterior y la nueva**. Esto te permite adaptarte progresivamente (sin perder tu forma habitual de trabajar).

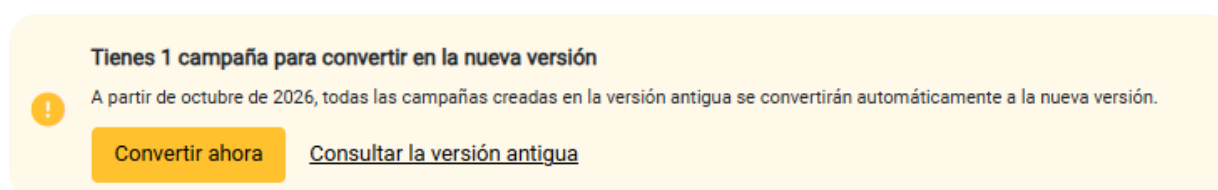
Este acceso dual estará disponible hasta **octubre de 2026**.



2) Campañas y mailing “antes vs. ahora”

Para garantizar la continuidad del servicio de emailing, **tus campañas y envíos ya creados se mantienen en la interfaz anterior**.

Si accedes desde la nueva interfaz, te aparecerá un mensaje como este:



Para visualizar en la nueva interfaz tus campañas creadas en la versión anterior y poder aprovechar las nuevas funcionalidades de emailing de la versión nueva, debes pinchar en el botón “**Convertir ahora**” para trasladarlas.

Importante:

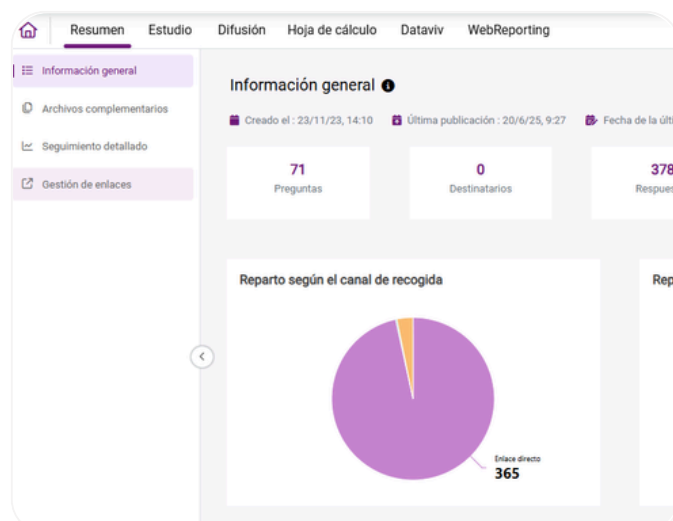
Se realizará una **transición automática** de todas tus campañas en **octubre de 2026**.

3) Funciones de la pestaña “Resumen”

En esta pestaña tendrás **una visión 360° del estudio**:

- número de preguntas y respuestas
- vistas, informes y elementos del proyecto
- distribución por idioma (si aplica)
- distribución por canal de recogida
- accesos y enlaces útiles reunidos en un mismo lugar

También podrás generar un **enlace de seguimiento** para compartir indicadores de campo de manera práctica.

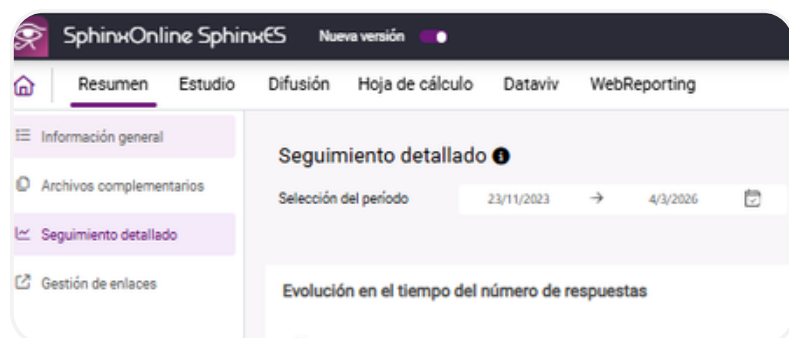


4) Indicadores del progreso de la encuesta: abandonos, tiempos y calidad

En el seguimiento del estudio revisa:

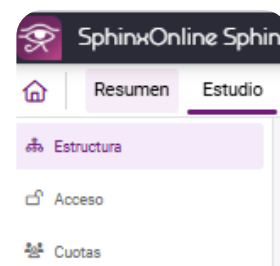
- **tiempo medio de respuesta**
- **abandono por página** (te ayuda a detectar dónde se “cae” la encuesta)
- evolución de respuestas en tiempo real

Es un control de calidad muy útil para reaccionar rápido si el estudio está en campo.



5) Visualiza la estructura del estudio como “mapa”

En la pestaña de estudio podrás ver la **estructura completa** (bloques, secciones, preguntas, opciones, filtros/condiciones). Ideal para volver a un proyecto antiguo y entenderlo en minutos, sin tener que abrirlo desde cero.



6) Distribuye con una lógica multicanal real

Ahora puedes combinar canales (ejemplos):

- Email + recordatorios por SMS
- Enlace directo + QR
- Integración web

Y tendrás **estadísticas por canal** (clics, escaneos QR, rendimiento de cada vía, etc.), lo cual da un seguimiento mucho más preciso.



7) Aprovecha el nuevo editor de mailing + plantillas

El emailing ha evolucionado para que puedas diseñar mensajes de forma más visual:

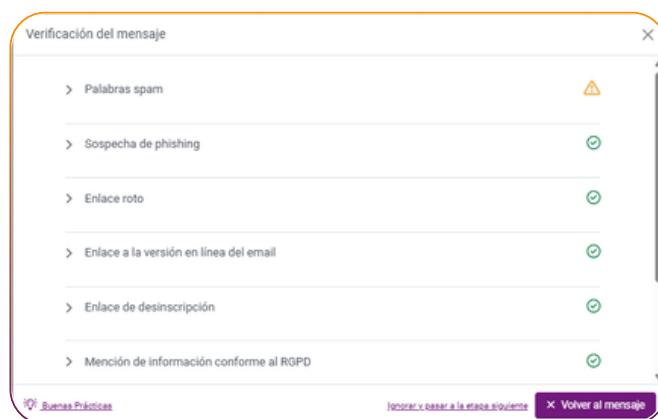
- bloques arrastrables (texto, botones, imágenes, columnas, etc.)
- **plantillas reutilizables**
- posibilidad de guardar tus propios modelos

Además, verás funciones con iconos ✨ donde la IA puede ayudarte a redactar, reformular, ajustar tono o resumir.

8) Verifica el mensaje antes de enviarlo (mejor entregabilidad)

Antes de lanzar una campaña, podrás pasar por una verificación que revisa buenas prácticas y señales de riesgo (por ejemplo, elementos que aumentan probabilidad de spam).

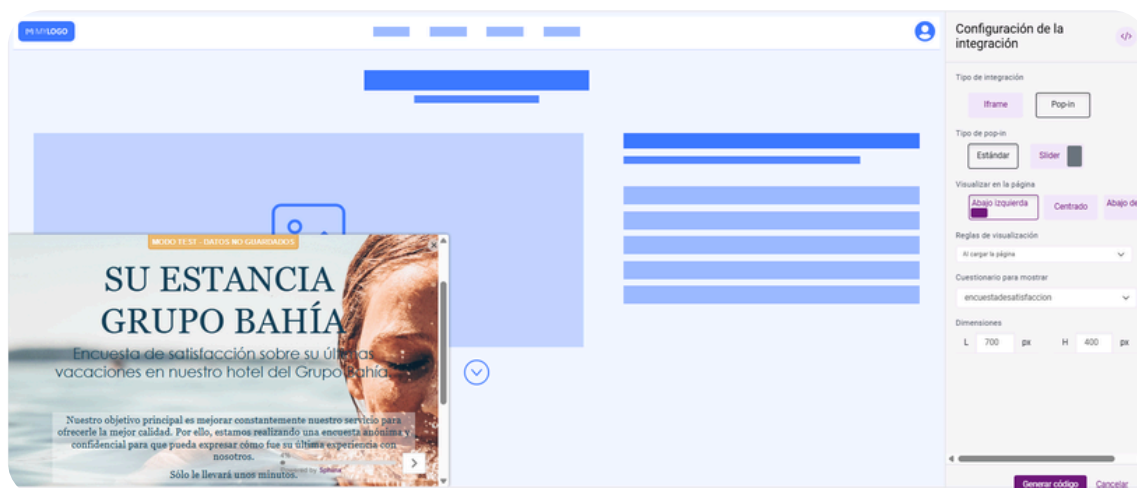
Esto te ayuda a enviar con más tranquilidad y a mejorar resultados de entrega.



9) Explora la integración web mejorada: iframe + Pop-in

Además de incrustar la encuesta (iframe), ahora puedes usar el modo Pop-in para mostrar la encuesta como ventana emergente y configurar:

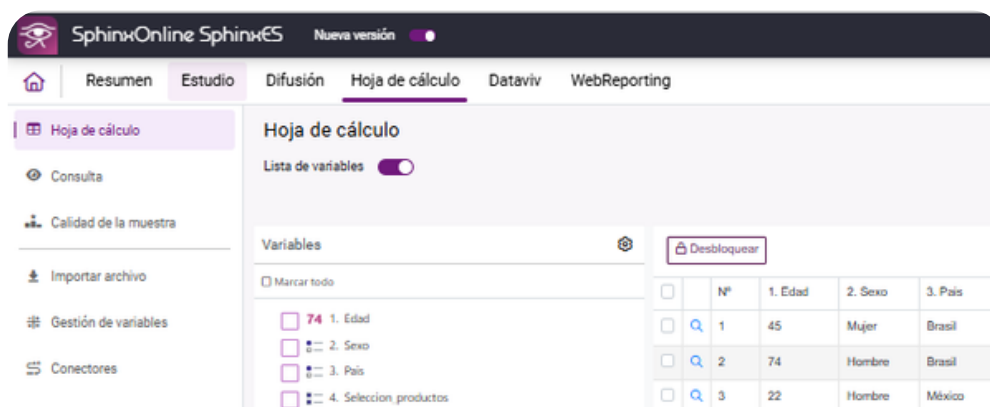
- posición
- cuándo aparece (al cargar, tras X segundos, tras cierto % de scroll, etc.)



10) Usa "Hoja de cálculo" con enfoque

En la tabla de datos:

- puedes usar la **lista de variables** para mostrar solo las columnas/preguntas que necesitas (muy útil con estudios grandes)
- puedes filtrar por perfiles para revisar un segmento concreto (y exportarlo si lo necesitas)



11) Activa alertas automáticas de los resultados

Ahora puedes configurar **alertas por correo** basadas en indicadores (por ejemplo, si la media de satisfacción baja de un umbral), con:

- frecuencia de verificación
- periodo de validez
- posibilidad de aplicarlo a un perfil/segmento específico

Es ideal para estudios de seguimiento continuo y para equipos que necesitan reacción rápida.

Condiciones de activación

☒ Restringir la alerta a un perfil

Selección
 Pais está entre "España"

Variable

2. Actividades

Indicador

Respuestas efectivas

Condición

Superior a

 Valor de referencia

Ej.: 6

☒ Umbral mínimo del número de respuestas de la variable

Alertas



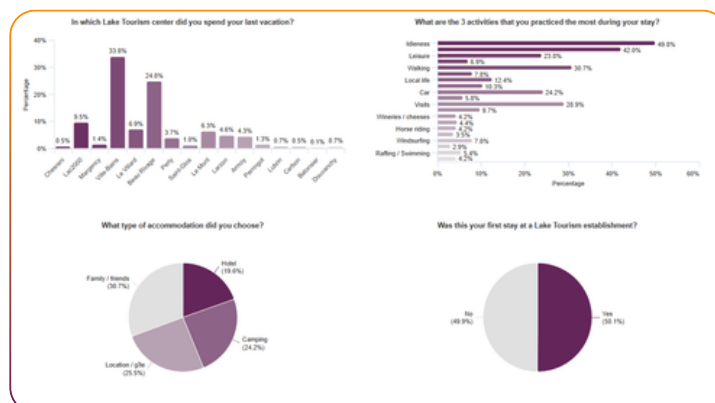
Haz clic para
ver el manual

o busca:
https://infos.lesphinx.eu/doc/Sol5/en/Conception_questionnaire/Alertes_automatiques.htm

12) "Vista rápida": resultados en 1 clic para compartir internamente

La **Vista rápida** te permite obtener una lectura automática y directa de resultados sin tener que montar un tablero desde cero.

Perfecto para una primera revisión o para compartir un avance con tu equipo.



Gestión de cuenta y consumo

✓ Consulta tu consumo de IA en cualquier momento

Ahora puedes **seguir tu consumo de IA desde un panel dedicado**, viendo cuánto has utilizado y cuánto te queda disponible.

✓ Revisa los detalles de tu cuenta con más transparencia

Desde el menú de cuenta podrás consultar:

- productos/funcionalidades activas
- límites de tu suscripción
- consumos (incluyendo envíos, créditos/tokens, etc.)
- información general de la cuenta

Derechos

- Publicación IQ
- Declic
- Respuestas
- Alertas automáticas
- Emailing
- SMS
- SMS Internacional

Créditos: **ilimitado**

Créditos: **ilimitado**

Créditos: **1000**

Créditos: **1000**

Información y seguimiento de IA

IA activada en esta cuenta

La IA de Sphinx te acompaña en distintas etapas de tus estudios

Aprovecha la IA de Sphinx en distintas etapas de tus estudios:

- Interpretación de análisis
- Reformulación de textos
- Creación de variables mediante un prompt personalizado
- Codificación automatizada de verbatim

Identifica las funcionalidades IA en la plataforma gracias al icono con forma de estrellas.

Más información sobre las funcionalidades de IA

Sigue tu consumo de IA

42% consumido

Seguir mi consumo

Para cualquier solicitud relacionada con tu suscripción, por favor [contacta con el servicio comercial](#).

SOPORTE, MANUALES Y ACOMPAÑAMIENTO

Queremos que esta transición sea sencilla y segura para ti.

- Nuestro **equipo de soporte técnico** está muy pendiente para responder con precisión cualquier duda (funcional, operativa o técnica).
- Los **manuales y recursos de ayuda están actualizados** para acompañarte en cada paso.
- Si lo necesitas, podemos orientarte sobre **qué proyectos conviene convertir primero** (por ejemplo, los que están activos y requieren nuevos envíos/recordatorios).

Ayuda